

CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE

© *Tutti i diritti riservati*

Il presente documento è proprietà aziendale dello Studio Rizzi – Tettamanti e associati; la riproduzione parziale o completa del presente documento deve essere autorizzata per iscritto dallo Studio Rizzi – Tettamanti e associati.

CDP1 V0 Rv0

Principi generali

Allo scopo di garantire il rispetto della libertà, della dignità e della personalità degli utenti, in coerenza con i Codici Deontologici delle professioni sanitarie e di quanto previsto dall'art. 1 della legge regionale 48/88 lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati si impegna a:

- I. **informare** compiutamente, mediante adeguati mezzi di divulgazione gli utenti sui loro diritti, sulle prestazioni disponibili, sulle condizioni, sui criteri e requisiti di accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle possibilità di scelta esistenti, nonché sui compiti e responsabilità del personale sanitario, sociale ed amministrativo, in relazione alle funzioni ad esso attribuite nell'ambito dei singoli servizi;
- II. **assicurare**, secondo i principi della Costituzione, che sia rispettata **la dignità personale e sociale degli utenti**, che sia garantito il mantenimento delle relazioni familiari e sociali, con il solo limite derivante dalle esigenze collettive e tecniche di erogazione delle prestazioni;
- III. **fornire tutte le prestazioni** dovute alle condizioni ed **in conformità ai requisiti e agli standard** stabiliti dalle norme giuridiche e scientifiche vigenti;
- IV. adottare modalità di fruizione delle prestazioni, motivatamente ed **imparzialmente applicate e rese pubbliche** mediante adeguati mezzi di informazione;
- V. **favorire**, nei limiti oggettivi dell'organizzazione dei servizi sanitari e conformemente alla normativa vigente, **la libera scelta dell'utente** in ordine alle diverse strutture sanitarie esistenti nell'ambito territoriale di competenza in grado di fornire le prestazioni richieste.
- VI. il personale sanitario e amministrativo dello Studio Rizzi – Tettamanti e associati si impegna a tenere comportamenti che non inducano in stato di soggezione l'utente, e a **rispettare** altresì le sue **convinzioni religiose, etiche e politiche** secondo i principi della pari dignità umana.

Il nostro impegno

In particolare i soci, gli associati e i collaboratori dello Studio Rizzi – Tettamanti e associati garantiscono, ai sensi della Legge Regionale 48/88 e dei Codici deontologici dell'infermiere, della fisioterapista e delle altre professioni attive nello Studio che

- a. ogni operatore si impegna a **ascoltare , informare, coinvolgere la persona** e valutare con la stessa i bisogni assistenziali anche al fine di esplicitare il livello di assistenza garantito e consentire all'assistito di esprimere le proprie scelte;
- b. ogni operatore **rispetta le indicazioni espresse dall'assistito, ne facilita i rapporti con la comunità e le persone per lui significative**, che coinvolge nel piano di cura. e di assistenza
- c. L'operatore, nell'aiutare e sostenere la persona nelle scelte terapeutiche, **garantisce le informazioni** relative all'intervento assistenziale ed adegua il livello di comunicazione alla capacità di comprendere del paziente.

- d. L'operatore **garantisce** che la persona disponga di **informazioni globali** e non solo cliniche e ne riconosce il diritto alla scelta di non essere informato;
- e. L'operatore **garantisce che sia presa in considerazione l'opinione del minore** rispetto alle scelte terapeutiche, in relazione all'età ed al suo grado di maturità.
- f. L'operatore **garantisce** che sia nelle modalità organizzative che nell'attuazione dei trattamenti terapeutici ed assistenziali, **il rispetto delle esigenze affettive, espressive ed educative proprie del minore stesso**;
- g. L'operatore, oltre ad **informare costantemente i genitori** sullo stato di salute psico-fisico del minore, deve dare ogni informazione sulle procedure e sui trattamenti diagnostico-terapeutici e riabilitativi cui il minore stesso sarà sottoposto, sui relativi tempi di esecuzione, sul loro significato assistenziale, facilitando la presenza dei genitori per un ruolo consapevole nell'assistenza del minore stesso;
- h. L'operatore si impegna a **promuovere la tutela delle persone in condizioni che ne limitino lo sviluppo o l'espressione di sé**, quando la famiglia e il contesto non siano adeguati ai loro bisogni.
- i. L'operatore **informa** con i mezzi più adeguati del nome del personale sanitario preposto a prestare loro le cure e l'assistenza;
- j. L'operatore deve recare in modo visibile, al fine dell'immediata **identificazione** dell'utente, l'indicazione del proprio nome e cognome con la relativa qualifica.
- k. **L'assistito ha diritto ad inserire per iscritto** in un apposita sezione della cartella clinica eventuali incompatibilità con la terapia in atto o **quant'altro ritenga opportuno**;
- l. **L'operatore si impegna ad accettare la volontà dell'assistito** di non voler sottoporsi al trattamento, all'intervento o le cure che gli vengono proposti, la non accettazione deve risultare da un documento firmato dalla persona assistita che attesti il suo rifiuto;
- m. **L'operatore**, nei limiti delle leggi vigenti e delle norme deontologiche della professione, **tutela il diritto a porre dei limiti ad accessi diagnostici e terapeutici** non coerenti con la concezione di qualità della vita dell'assistito.
- n. **L'operatore assiste la persona qualunque sia la sua condizione clinica** e sino al termine della vita riconoscendo l'importanza del conforto ambientale, fisico, psicologico, relazionale e spirituale.
- o. **Le informazioni sullo stato di salute saranno fornite dagli operatori sanitari solo all'ammalato o a suo familiare o, in mancanza, alle persone designate dal paziente stesso.**