

CARTA DEI SERVIZI

© Copyright *Studio associato Rizzi – Tettamanti e associati*

Il presente documento è patrimonio dello *Studio ass. Rizzi – Tettamanti e associati* ogni riproduzione parziale o totale deve essere autorizzata per iscritto dallo *Studio Rizzi – Tettamanti*.

Il testo completo può essere scaricato dal nostro sito www.srt.it o richiesto allo Studio Rizzi - Tettamanti e associati contattando i recapiti sotto indicati.

Indice

Introduzione	3
Scopo della Carta dei Servizi	3
Principi fondamentali	3
Lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati	3
I principali servizi offerti	4
L'équipe	4
Destinatari	5
Modalità d'accesso ai servizi	5
Onorari	5
Allegato A Elenco completo delle prestazioni	6
– Prestazioni infermieristiche	6
• domiciliari	6
• In strutture residenziali	10
• In aziende in genere	10
• In aziende che offrono servizi socio -sanitari	11
– Fisioterapia	12
– Ostetriche	13
– Logopedia	14
– Ausiliari (ASA, OSS)	14
– Formazione	15
– Consulenze	15
Allegato B Caratteristiche tecniche delle terapie fisiche	16

La presente Carta dei Servizi è stata redatta seguendo le indicazioni del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995, Schema generale di riferimento della «Carta dei servizi pubblici sanitari» e utilizzando, come ulteriore riferimento normativo, le seguenti disposizioni

- Ministero della Sanità - Linee Guida n. 2/95 - Attuazione della carta dei servizi nel Servizio sanitario nazionale
- Decreto del Ministero della Sanità 15 ottobre 1996 Approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualitative del servizio riguardanti la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento delle attività di prevenzione delle malattie.
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. La legge n. 328/2000, legge quadro sui Servizi Sociali, individua nella Carta dei Servizi uno strumento per "tutelare le posizioni soggettive degli utenti" (art.13, comma 1).

Scopo.

Questa Carta dei Servizi stata formulata al fine di consentire a tutti una visione chiara e rapida dei servizi che lo Studio si impegna ad erogare e le modalità di erogazione delle diverse prestazioni.

Principi fondamentali.

Lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati intende garantire alla persona servizi di assoluto rilievo per quanto concerne il livello di qualità della vita, ben al di là del puro soddisfacimento dei bisogni primari, rivolgendosi prevalentemente a persone in condizioni di fragilità.

I principi fondamentali sono quelli di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, diritto di partecipazione alle prestazioni ed ai servizi erogati, efficacia ed efficienza delle attività dello Studio.

Tali principi sono contenuti e sviluppati nella Carta dei Diritti della Persona Assistita che lo Studio ha redatto e che costituisce complemento ed integrazione di questa Carta dei Servizi.

Lo Studio.

La sede legale dello Studio è ad Erba in via Meucci 1 ma la sede operativa è da sempre posta nello studio di via Marconi 8 ad Erba. Da qui vengono coordinate e gestite le attività su tutto il territorio di interesse dello Studio e qui è possibile incontrare, su appuntamento telefonico, un socio dello Studio per qualsiasi informazione o richiesta.

Lo Studio Associato Rizzi – Tettamanti è composto da professionisti che svolgono la propria attività già da parecchi anni sul territorio erbese, a Como e nel lecchese. E' uno Studio multiprofessionale per rispondere con maggiore coordinamento e completezza alle mutate esigenze dell'utenza ed è quindi in grado di offrire potenzialmente le prestazioni di tutte le professioni sanitarie regolate dai profili professionali emanati dal Ministero della Salute con in più il contributo di Psicologi e Assistenti Sociali.

Attualmente lo Studio offre direttamente le prestazioni infermieristiche e fisioterapiche e si avvale di consulenti esterni per le prestazioni di ostetricia, logopedia, per la psicoterapia e per le altre attività statutarie.

A fianco dell'attività clinica assistenziale vera e propria lo Studio è impegnato nella formazione di operatori del settore (ASA, OSS) e nella presenza in corsi di educazione sanitaria alla popolazione (in particolare volontari di associazioni o gruppi). I migliori elementi formati in questi corsi vengono poi chiamati a integrare l'attività professionale dello Studio offrendo prestazioni assistenziali generiche là dove non sia necessario l'intervento diretto dell'infermiere

I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI

Prestazione	Modalità di erogazione della prestazione o dei servizi
Servizio prelievi a domicilio	Prenotazione telefonica per concordare data e orario. Documenti occorrenti: tessera sanitaria e codice fiscale. Lo Studio cura anche, a discrezione del paziente o dei familiari, l'accettazione dell'impegnativa, la consegna al laboratorio e la consegna a domicilio del referto
Assistenza infermieristica domiciliare 24 ore su 24	Richiesta telefonica Visita preliminare ed emissione di preventivo Erogazione del servizio
Servizio di reperibilità infermieristica	Per strutture residenziali: stipula di convenzione Per privati/famiglie: stesse modalità dell'assistenza domiciliare
Assistenza a singoli pazienti ricoverati presso ospedali o case di cura	Richiesta telefonica Accordo con il coordinatore infermieristico del reparto/struttura Erogazione del servizio mediante idonea figura (infermiere, ASA, OSS) a seconda delle condizioni

Attività infermieristica e/o fisioterapica presso strutture residenziali	concordate con il paziente, la famiglia, il reparto di degenza Stipula di apposito contratto/convenzione
Fisioterapia domiciliare o ambulatoriale (Ionoforesi, laserterapia, ultrasuoni, Tens, massoterapia)	Richiesta telefonica Visita preliminare con emissione di preventivo Erogazione del servizio
Prestazioni di personale ausiliario qualificato (ASA o OSS)	Stesse procedure definite per l'assistenza infermieristica domiciliare o per l'assistenza a singoli pazienti ricoverati presso strutture residenziali (ospedali o case di cura)
Altre prestazioni -Ostetriche -Logopediste -Psicologa -Assistente sociale	Richiesta allo Studio Accordo con il professionista richiesto ed emissione di preventivo Erogazione del servizio

L'elenco completo dei servizi offerti dallo Studio Rizzi - Tettamanti e associati è contenuto nell'APPENDICE A

L'équipe

Il personale professionale (infermieri e fisioterapisti):

- Ù è in possesso dei **requisiti professionali** previsti dalla legge per l'esercizio libero professionale della professione infermieristica o fisioterapica.
- Ù è **coperto da assicurazione** sugli infortuni e sulla responsabilità civile professionale.
- Ù è in possesso del **patentino BLS** (basic life support) che certifica le capacità di

intervento in caso di urgenza/emergenza con le manovre di base.

Nel caso di assenze temporanee lo Studio Rizzi - Tettamanti e associati si impegna ad adempiere all'accordo che eventualmente verrà sottoscritto sostituendo il personale in servizio con altro avente i medesimi requisiti.

Per i collaboratori esterni lo Studio garantisce che il personale professionale e non professionale risponde a tutti i requisiti di legge e vanta sempre alcuni anni di esperienza nell'assistenza domiciliare e/o nelle strutture residenziali.

Destinatari

Tutte le persone fisiche e giuridiche che entrano in contatto con lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati, persone a cui lo Studio riconosce un ruolo attivo, in quanto soggetti titolari di diritti.

L'assistenza è erogata in diversi ambiti a diversi profili di utenti:

1. **Privati o famiglie** (assistenza domiciliare o presso il luogo di degenza) .
2. **Strutture residenziali o semi-residenziali** (strutture riabilitative, RSA, RSD, comunità per pazienti psichiatriche, comunità per minori, strutture per acuti, Day hospital, Centri diurni, Hospice, e altri ancora) .
3. **Aziende**
 - Aziende che offrono servizi sanitari non residenziali (ambulatori, poliambulatori, servizi/punti prelievo, A.S.L., e così via)
 - Aziende in genere (prelievi, spirometrie, collaborazioni con il medico del lavoro, ambulatori infermieristici aziendali, prestazioni in convenzione per i propri iscritti/associati e così via)
 - Aziende di formazione (Centri di Formazione Permanente, Scuole, Università, provider ECM, ed altri ancora).

Modalità d'accesso

Le richieste e le prenotazioni si possono effettuare:

- **Telefonicamente** al numero 333.34.73.686
- Via **fax** o lasciando un messaggio alla **segreteria telefonica** n. 031.61.14.15
- via **e-mail** all'indirizzo info@srt.it

Se non segnalato diversamente provvederemo a rispondere mediante lo stesso canale utilizzato per la richiesta nelle 24 ore successive la richiesta stessa nei giorni festivi ed entro le ore 20 del primo giorno feriale successivo alle festività.

Onorari

Le prestazioni ed i servizi dello Studio si possono retribuire

- a **ore**
- a **prestazione**
- ad **accesso**
- a **piano/progetto**

Per la determinazione dell'onorario verranno considerati il Tariffario Nazionale, la durata del contratto, il grado di qualificazione professionale richiesto dalla prestazione, la complessità organizzativa, la collocazione territoriale del paziente/della struttura.

Le diverse modalità di pagamento ed i relativi estremi sono indicati nella fattura che verrà consegnata al cliente al termine della prestazione, al momento del pagamento oppure ad intervalli concordati (in genere mensilmente). Le prestazioni erogate dallo Studio sono detraibili ai sensi dell'art. 13 del T.U.I.R.

Per tutte le prestazioni richieste ad esclusione dei prelievi domiciliari e della somministrazione domiciliare di terapia i.m. lo Studio Rizzi - Tettamanti e associati fornirà al paziente un preventivo scritto contenente l'elenco delle prestazioni richieste, gli onorari e gli eventuali ulteriori costi e le modalità di retribuzione delle prestazioni.

Appendice A

1 PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

1.1 ELENCO COMPLETO DELLE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE DOMICILIARI

PARTE PRIMA

01 PRESTAZIONI SINGOLE DI TIPO TECNICO

- 001 T Assistenza diretta
- 002 T Valutazione dei livelli di dipendenza del paziente a seconda di ogni necessità e bilancio delle risorse disponibili
- 003 T Elaborazione e gestione del dossier di assistenza
- 004 T Misurazione di uno o più dei seguenti parametri vitali e valori (temperatura, polso arterioso, pressione arteriosa, atti respiratori, diuresi, peso corporeo, misure antropometriche)
- 005 T Misurazione e registrazione dei riflessi pupillari o di altri riflessi
- 006 T Misurazione e registrazione dello stato di coscienza
- 007 T Misurazione della pressione venosa centrale, sorveglianza di cateteri venosi centrali e di altri accessi vascolari impiantati da un medico.
- 008 T Registrazione di ECG
- 009 T Collaborazione alla effettuazione di un ECG sotto sforzo o con stimolazione farmacologica
- 010 T Registrazione di un EEG
- 011 T Registrazione di altro esame
- 012 T Preparazione preoperatoria di un paziente
- 013 T Collaborazione alla preparazione di un operatore in ambiente operatorio, in luogo a ridotta carica batterica o in vista di una tecnica da condurre su campo sterile: lavaggio delle mani, disinfezione, protezione se necessaria (camicia, guanti, maschera)
- 014 T Preparazione di materiale e strumentario
- 015 T Preparazione del paziente per una pratica assistenziale e/o un esame e successiva sorveglianza
- 016 T Somministrazione dei medicinali prescritti per via enterale
- 017 T Somministrazione dei medicinali prescritti per via parenterale
- 018 T Perfusioni – incanalare una vena superficiale delle membra o epicranica con ago o catetere c ortico
- 019 T Perfusioni – gestione di una perfusione a termine o a permanenza
- 020 T Perfusioni in bolo
- 021 T Somministrazione dei medicinali prescritti per via topica
- 022 T Somministrazione dei medicinali prescritti o di sostanze non medicinali per via inalatoria...
- 023 T Somministrazione dei medicinali prescritti per altra via
- 024 T Bendaggio semplice
- 025 T Bendaggio complesso
- 026 T Collaborazione alla applicazione di un gesso o di un'altra immobilizzazione

- 029 T Manipolazione e controllo di drenaggi
- 032 T Medicazione semplice
- 033 T Medicazione complessa
- 034 T Prelievo capillare e venoso del sangue o raccolta di liquidi biologici mediante esami estemporanei (es.: stick glicemici)
- 036 T Raccolta sterile e non sterile di escreti o secreti (ad eccezione di quelli descritti specificatamente di seguito)
- 037 T Instillazioni e irrigazioni di cavità, fistole e stomie
- 038 T Esecuzione di prove allergiche
- 039 T Collaborazione al medico in attività generica

02 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA FUNZIONE RESPIRATORIA

- 046 T Stimolazione della respirazione generica, cioè non nell'ambito di un programma di riabilitazione respiratoria.
- 047 T Controllo dell'espettorato.
- 049 T Mantenimento della pervietà delle vie aeree superiori, aspirazione delle secrezioni di un paziente anche se intubato o tracheotomizzato.
- 050 T Manutenzione della cannula di un tracheotomizzato.
- 051 T Ventilazione manuale strumentale o mediante maschera e controllo dell'adattamento di un paziente ad un ventilatore.
- 052 T Predisposizione di un ventilatore e del materiale per l'intubazione oro/naso tracheale.
- 053 T Pulizia e ripristino di un ventilatore e del relativo materiale d'uso.
- 054 T Manipolazione di un drenaggio toracico.
- 055 T Cura del naso e della bocca.

03 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA FUNZIONE DELL'ALIMENTAZIONE

- 056 T Addestramento all'uso di presidi che possono facilitare l'alimentazione.
- 057 T Controllo e registrazione della dieta del paziente, del suo bilancio alimentare, del suo peso e del suo stato di idratazione.
- 059 T Preparazione e somministrazione di alimenti speciali da far assumere a mezzo sonda gastrica o pompa enterale (anche nel bambino).
- 060 T Sondaggio gastrico o duodenale a scopo nutrizionale, diagnostico o evacuativo.
- 061 T Controllo del liquido aspirato da una sonda gastrica.
- 062 T Irrigazione gastrica con varie soluzioni.
- 063 T Controllo dell'igiene dentale.
- 065 T Controllo del vomito.
- 067 T Aiuto ad assumere cibo e bevande anche con sistemi appropriati ad un portatore di handicap.

04 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA FUNZIONE DI ELIMINAZIONE Eliminazione urinaria

- 068 T Controllo ed assistenza delle stomie delle vie urinarie
- 069 T Posizionamento di un catetere vescicale a permanenza

- 070 T Assistenza ordinaria ad un paziente portatore di catetere vescicale
- 071 T Instillazioni o irrigazioni vescicali o intrauretrali
- 072 T Assistenza corrente a un paziente sottoposto a dialisi peritoneale
- 073 T Assistenza corrente a un paziente sottoposto a dialisi renale
- 074 T Installazione di drenaggio urinario esterno
- 075 T Messa in sito di assorbenti/pannoloni
- 076 T Gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (es. controllo, sostituzione e rimozione delle sacche di raccolta della diuresi)
- 077 T Igiene della zona genitale nella donna e nell'uomo o
- 078 T Controllo e cure ordinarie della pelle e/o delle mucose attorno a drenaggi, cateteri e sonde
- 079 T Partecipazione al piano di rieducazione vescicale
- 080 T Raccolta di un campione di urine
- 081 T Raccolta sterile di un campione di urine nell'uomo e nella donna mediante cateterismo estemporaneo

Eliminazione intestinale

- 082 T Controllo ed assistenza corrente a stomie delle vie intestinali
- 083 T Clistere (per ogni scopo)
- 085 T Estrazione di fecalomi
- 086 T Disinfezione ambientale in caso di pericolo di diffusione di malattie a trasmissione oro-fecale
- 087 T Messa in opera e cambio dei mezzi di protezione del letto, degli indumenti, della pelle e delle mucose in caso di incontinenza o di diarrea

05 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI MUOVERSI E MANTENERE UNA POSIZIONE CORRETTA

- 090 T Trasporto assistito di un paziente all'interno di una struttura sanitaria
- 091 T Trasporto assistito di un paziente con automezzo
- 092 T Trasporto assistito di un paziente con aeromobile o elicottero.
- 093 T Prevenzione non medicinale delle trombosi
- 094 T Pianificazione ed esecuzione di esercizi fisici semplici (in collaborazione con la fisioterapista)
- 095 T Far alzare il paziente e porlo in una posizione corretta, tale da evitare posizioni viziate, senza fare ricorso alle tecniche di rieducazione: – trasferimento ed posizionamento del paziente dal letto alla poltrona – trasferimento del paziente dalla poltrona al letto
- 096 T Aiuto nella deambulazione senza fare ricorso alle tecniche di rieducazione

06 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI DORMIRE E RIPOSARSI

- 097 T Valutazione della durata e della qualità del riposo e del sonno diurno e notturno
- 098 T Organizzazione di un programma di attività che tenga conto dei ritmi sonno/veglia del paziente e delle condizioni dell'ambiente.

- 099 T Preparazione del paziente e dell'ambiente al sonno e al riposo (anche nel bambino)
- 100 T Controllo della assunzione di liquidi in rapporto ad una eventuale nicturia

07 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA ATTIVITÀ DI VESTIRSI E DI SPOGLIARSI

- 101 T Aiuto a vestire e spogliare il paziente tenendo conto della sua personalità, della sua età, del suo pudore, della morfologia, del suo handicap fisico e psicologico, dell'ambiente e delle attività svolte

08 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI MANTENERE LA TEMPERATURA DEL CORPO NEI LIMITI NORMALI

- 102 T Controllo ed evoluzione dei segni collegati all'aumento o alla diminuzione della temperatura.
- 104 T Sorveglianza di una ipotermia indotta a scopo terapeutico.
- 105 T Controllo ed intervento sull'ambiente, su altri presidi e sul paziente per regolarne la temperatura.
- 106 T Altre tecniche fisiche di correzione dell'ipotermia o dell'ipertermia

09 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI ESSERE PULITI, CURATI E DI PROTEGGERE I TESSUTI

- 107 T Bagni terapeutici e medicati.
- 108 T Frizioni, impacchi, massaggi.
- 109 T Bagno a letto completo.
- 110 T Bagno nella vasca completo (compresa la preparazione)
- 111 T Doccia completa (compresa la preparazione)
- 112 T Toilette di una parte del corpo
- 113 T Cure igieniche di apparecchi correttivi e protesi
- 114 T Individuazione delle parassitosi esterne e assistenza alle persone colpite.
- 115 T Controllo delle lesioni cutanee dovute a fattori chimici e fisici: irradiazione, vernici, ecc.
- 117 T Prevenzione e cura delle lesioni da pressione.
- 118 T Assistenza e sorveglianza di ulcere cutanee croniche.

10 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI EVITARE I PERICOLI

- 119 T Mappatura dei pericoli presenti in un ambiente e relative proposte di modifiche.
- 120 T Predisposizione di presidi atti a ridurre i pericoli.
- 121 T Controllo della sensibilità del malato al caldo, al freddo e al dolore.
- 122 T Assistenza e sorveglianza di pazienti posti in una condizione di isolamento protettivo domiciliare
- 123 T Assistenza e sorveglianza di uno o più pazienti posti in un ambiente a bassa carica microbica

- 124 T Controlli di igiene ambientale presso le collettività e le case.
- 125 T Attività di disinfezione e/o disinfezione di ambienti di vita collettiva e familiare
- 126 T Attuazione e controllo dei metodi di immobilizzazione di sicurezza.

PARTE SECONDA

Prestazioni complesse di tipo relazionale e/o tecnico

01 PRESTAZIONI COMUNI A TUTTE LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI

- 132 Intervista preliminare. Raccolta dati ed elaborazione insieme alla famiglia ed al paziente di un programma globale di assistenza infermieristica. Informazione a proposito degli interventi di assistenza e/o eventuali esami, allo scopo fra l'altro di indurre il paziente e/o la sua famiglia alla partecipazione. Educazione del paziente perché si faccia carico della propria salute. Relazione di aiuto terapeutico. Preparazione di una relazione descrittiva di un piano di assistenza
- 133 Opera di orientamento ed istruzione nei confronti, degli studenti, del personale generico e del personale esecutivo e/o di supporto.
- 134 Contatti e pratiche con Uffici/Enti, istituzioni varie.
- 135 Supervisione e controllo del personale coordinato.
- 136 Valutazione dello stato di salute del paziente ai fini della ospedalizzazione o della presa in carico da parte di una struttura socio-sanitaria o della famiglia, redazione della sintesi e delle schede di accompagnamento.
- 137 Azioni che favoriscano il mantenimento l'inserimento o il reinserimento di una persona nel suo abituale ambiente di vita o in un nuovo ambiente, tenendo conto delle risorse disponibili.
- 138 Raccolta, schedatura e compilazione di dati a fini statistici, anche con supporto informatico. Tenuta e compilazione di registri.
- 140 Inchieste epidemiologiche.
- 141 Analisi dell'ambiente domestico e proposte di cambiamenti tesi a garantire comfort e sicurezza.

02 PRESTAZIONI RELATIVE AL CONTROLLO DELLO STATO DI SALUTE DELLA PERSONA E DELLA SUA CONDIZIONE CLINICA

- 142 Accompagnamento ed assistenza spirituale e psicologica della persona in fin di vita e della sua famiglia (anche dopo il decesso).

03 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA FUNZIONE RESPIRATORIA

- 143 Educazione del paziente ad una corretta respirazione.
- 144 Educazione e stimolazione del paziente a tossire e ad espettorare.
- 145 Educazione del paziente a vivere adattandosi al proprio handicap respiratorio.

- 146 Informazioni sulla funzione respiratoria a paziente e/o famiglia.
- 147 Educazione del paziente alla raccolta di espettorato.
- 148 Rieducazione foniatrica semplice del tracheotomizzato.
- 149 Attività educativa al paziente tracheotomizzato o con altra limitazione respiratoria duratura (anche alla sua famiglia).
- 150 Partecipazione ad azioni individuali o collettive di prevenzione ed educazione contro il tabagismo e l'inquinamento.

04 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA FUNZIONE DELL'ALIMENTAZIONE

- 151 Educazione del paziente e/o della famiglia relativa all'igiene alimentare (igiene degli alimenti, loro conservazione, attività che favoriscono l'alimentazione). Educazione del paziente e/o della famiglia all'adattamento della sua alimentazione alla propria condizione di salute e al rispetto di un eventuale regime dietetico prescritto. Educazione del paziente e della famiglia all'igiene dentale. Educazione del paziente e/o della famiglia all'uso di ausili nella alimentazione. Relazione di aiuto terapeutico relativa ai problemi psicologici del comportamento alimentare
- 152 Formazione del paziente e/o della famiglia alla valutazione dello stato di idratazione e alla effettuazione di un bilancio idrico.
- 153 Individuazione delle possibilità di alimentazione di un paziente sulla base delle sue credenze religiose.
- 154 Pianificazione assieme al paziente e/o alla sua famiglia di un programma globale di assistenza infermieristica relativa alla alimentazione.
- 155 Sorveglianza del regime alimentare del neonato che presenta turbe nutrizionali.
- 156 Controllo dell'igiene e dell'equilibrio alimentare del bambino (lattante e divezzo) e dell'adulto.

05 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA FUNZIONE DI ELIMINAZIONE

- Eliminazione urinaria
- 157 Informazione del paziente e/o della famiglia relative a:
 - funzioni urinarie
 - acquisizione di un regolare ritmo di minzione
 - valutazione e registrazione della diuresi
 - igiene personale
 - regimi alimentari particolari.
- 158 Educazione del paziente e/o famiglia all'uso di presidi di supporto.
- 159 Insegnamento al paziente e/o famiglia del cateterismo a intermittenza.
- 160 Educazione del paziente e/o famiglia in caso di stomia/e urinaria/e.
- 161 Addestramento del paziente e/o famiglia in caso di dialisi renale domiciliare.
- 162 Addestramento del paziente e/o famiglia in caso di dialisi peritoneale domiciliare.
- 163 Riabilitazione del paziente che presenta turbe psicologiche del comportamento legate alla eliminazione urinaria.

- 164 Elaborazione di un piano di rieducazione vescicale.
Eliminazione intestinale
- 165 Insegnamento al paziente e/o alla famiglia di:
– norme di idratazione/alimentazione funzionali ad una buona eliminazione
– valutazione della qualità e dell'aspetto delle feci
– protezione efficace della cute perineale in caso di diarrea o incontinenza
– norme di igiene specifiche della regione perineale nella femmina e nel maschio (bambini e adulti).
- 166 Insegnamento al paziente e/o alla sua famiglia dei mezzi e delle misure che permettono di evitare la propagazione di un contagio per malattia a trasmissione oro -fecale.
- 167 Educazione del paziente e/o della sua famiglia in caso di stomia intestinale.
- 168 Riadattamento del paziente che presenta turbe psicologiche del comportamento legate alla evacuazione intestinale.
- 170 Informazione sul ciclo mestruale, sulla funzione riproduttiva, sulla necessità di controllo medico regolare.
- 06 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI MUOVERSI E MANTENERE UNA POSIZIONE CORRETTA**
- 171 Insegnamento al paziente e/o alla sua famiglia delle posizioni e degli esercizi di addestramento alla mobilità e dell'uso di ausili alla deambulazione. Educazione ed altre azioni informative al paziente e/o alla famiglia riguardo a norme di igiene e di comportamento da tenere in rapporto a patologie che alterino le possibilità di movimento e di mantenere una posizione eretta. Relazione di aiuto terapeutico in caso di non coordinazione, di instabilità motoria, di carenze nel controllo gestuale.
- 172 Aiuto alla distensione e al rilassamento.
Azione educative nei confronti del paziente e/o della sua famiglia riguardo ai diversi fattori favorevoli a un buon riposo o sonno.
Azioni educative nei confronti del paziente e/o della sua famiglia riguardo all'uso di farmaci ipnoinducenti eventualmente prescritti.
Azioni educative nei confronti della famiglia sulle condizioni di sicurezza da realizzare per consentire il sonno ad un congiunto.
Relazione di aiuto terapeutico per indurre il sonno e/o per alleviare l'insonnia.
- 08 PRESTAZIONI RELATIVE ALL'ATTIVITÀ DI VESTIRSI E DI SPOGLIARSI**
- 173 Informazioni del paziente e/o della sua famiglia per quanto concerne la scelta di indumenti appropriati, la loro cura, ecc..
Educazione del familiare e/o del paziente a vestirsi e svestirsi, anche con l'uso di ausili in rapporto a particolari condizioni (patologie invalidanti, protesi).
Relazione di aiuto terapeutico in rapporto «all'immagine di sé» del paziente anche rispetto all'uso di protesi.
Scelta o aiuto nella scelta con il paziente e/o i suoi familiari di un abbigliamento adeguato secondo le sue attività, la sua cultura, le sue idee, il suo stato sociale.
- 09 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI MANTENERE LA TEMPERATURA DEL CORPO NEI LIMITI NORMALI**
- 174 Informazioni sulle diverse modalità di rilevazione della temperatura corporea.
- 175 Informazioni al paziente e/o ai suoi familiari sulle conseguenze di un rialzo o di un abbassamento della temperatura corporea (anche nel bambino).
- 176 Educazione del paziente e/o dei suoi familiari relativa all'uso degli indumenti e alla gestione dell'ambiente per garantire una temperatura corporea adeguata.
- 177 Insegnamento al paziente e/o ai suoi familiari:
– dei mezzi per scaldare/raffreddare il corpo delle modalità di gestione di una terapia antipiretica
– delle norme di alimentazione e idratazione in rapporto a particolari condizioni climatiche o soggettive
– degli effetti dell'alcool sulla termoregolazione.
- 10 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI ESSERE PULITI, CURATI E DI PROTEGGERE I TESSUTI**
- 178 Informazioni ed educazione del paziente e/o della sua famiglia sulla importanza di una corretta igiene del corpo e sulle relative tecniche da porre in essere per mantenerla.
Informazione e istruzione del paziente e/o della sua famiglia sull'uso di ausili e di altri mezzi che favoriscono l'igiene personale.
- 11 PRESTAZIONI RELATIVE ALLE AZIONI DA PORRE IN ESSERE PER EVITARE I PERICOLI**
- 179 Insegnamento al paziente e/o alla sua famiglia:
– della prevenzione degli incidenti e delle malattie in rapporto all'età
– della cura dell'ambiente domestico e della riduzione dei pericoli in esso presenti
– degli stili di vita pericolosi per la salute
– delle conseguenze dovute all'uso di sostanze tossiche
– delle tecniche di aiuto a superare e/o prevenire l'ansia.
- 12 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI COMUNICARE CON ALTRI INDIVIDUI**
- 181 Osservazione e sorveglianza delle turbe del comportamento.
- 183 Organizzazione e animazione di attività a scopo socioterapeutico.
- 185 Conduzione di gruppi di coetanei, di coetnici, di gruppi della medesima religione su argomenti sanitari.
- 186 Conduzione di un colloquio e di una relazione di aiuto con il supporto di un interprete.
- 187 Identificazione dei fattori ambientali che favoriscono/ostacolano la comunicazione. Osservazione e valutazione degli stimoli sensoriali relativi alla comunicazione.
- 188 Partecipazione in seno ad un'équipe multidisciplinare alle tecniche di mediazione a scopo psicoterapeutico.
- 13 PRESTAZIONI RELATIVE ALLA NECESSITÀ DI AGIRE SECONDO LE PROPRIE CREDENZE E VALORI**
- 189 Informazioni al paziente e/o ai suoi familiari circa le possibilità offerte dalla malattia e dall'ambiente di rispettare le esigenze spirituali.
Informazioni al paziente e/o alla sua famiglia circa le possibilità di rispettare pratiche religiose che possono trovarsi in contraddizione con necessità sanitarie.

Altre attività di aiuto all'esercizio delle azioni connesse al rispetto del credo religioso del paziente e/o della sua famiglia.

14 PRESTAZIONI CONNESSE ALLA NECESSITÀ DI AUTOREALIZZAZIONE

190 Aiuto a scoprire le risorse dell'ambiente in cui si vive, allo scopo di realizzare se stessi.

Aiuto a scoprire e sviluppare le risorse personali.
Mantenimento o riapprendimento dei principi di base della vita di collettività.

Ricerca e sviluppo di attività in rapporto con le possibilità fisiche, intellettuali, affettive di un soggetto, anche in collaborazione con i congiunti.

191 Analisi degli interessi del paziente. Valutazione dell'appropriatezza delle iniziative previste rispetto agli interessi del paziente e del grado di efficacia dei risultati conseguiti.

15 PRESTAZIONI CORRELATE ALLA NECESSITÀ DI AVERE MOMENTI DI SVAGO

192 Inventario dei mezzi ricreativi offerti dall'ambiente.
Informazione rivolta al paziente ed alla sua famiglia relativa alle attività ricreative appropriate alla età, alla cultura, allo stato di salute, all'handicap e pianificazione delle medesime.

193 Accompagnamento e/o partecipazione del personale curante alle attività ricreative del paziente o di un gruppo di malati e collaborazione con i loro congiunti.

194 Analisi dei gusti del paziente.

195 Valutazione della realizzazione delle iniziative ricreative proposte in rapporto al benessere dei pazienti.

196 Aiuto nella ricerca di posizioni confortevoli che consentano attività di svago, anche con l'uso di ausili.

16 PRESTAZIONI CONNESSE ALLA NECESSITÀ DI APPRENDERE

197 Identificazione dei mezzi esistenti e delle persone che possono favorire l'apprendimento e la motivazione del paziente e/o della sua famiglia intorno al progetto educativo.

Applicazione al paziente dei principi pedagogici ad ogni fase di apprendimento rispettando un ritmo adeguato al suo stato di salute e/o conoscenza.

198 Analisi delle motivazioni e degli interessi del paziente.

199 Valutazione del livello di conoscenze, delle capacità di memorizzazione, di apprendimento, del linguaggio utilizzato da parte del paziente e/o da chi gli sta intorno

200 Valutazione degli stimoli sensoriali necessari ad accompagnare le azioni di apprendimento.

201 Valutazione del grado di apprendimento ed eventuali modifiche del progetto assieme agli altri operatori sanitari.

1.2 STRUTTURE RESIDENZIALI

La presenza del personale dello Studio nelle RSA data ormai dal 1997 quando buona parte dei soci agiva sempre come studio associato ma sotto altra denominazione.

Le prestazioni che lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati ha offerto in questi anni e può tuttora offrire sono

- ✓ **Assistenza diretta** agli ospiti della struttura/reparto
- ✓ **Coordinamento** del personale infermieristico e di supporto all'assistenza infermieristica (ASA e OSS)
- ✓ Redazione, addestramento del personale e implementazione di **linee guida-protocolli-procedure** per il personale infermieristico e/o per il personale di supporto
- ✓ Redazione e implementazione di **modulistica varia** per l'attività assistenziale
- ✓ **Corsi** di aggiornamento per personale infermieristico e di supporto
- ✓ **Consulenze**

L'ampia esperienza acquisita permette di effettuare interventi anche senza coinvolgimento assistenziale diretto.

Attualmente sono due gli ambiti in cui lo Studio è in grado di offrire particolare competenza:

- = **gestione dell'inserto del personale di supporto** con particolare riferimento agli aspetti medico-legali e organizzativi, all'addestramento del personale, alla selezione del personale di supporto, e così via)
- = Nell'ambito delle strutture residenziali assume poi particolare importanza la competenza acquisita da alcuni soci nel settore della **certificazione della qualità** con l'acquisizione dell'attestato di *Valutatore dei sistemi di qualità – ISO 9002-2000*.

1.3 AZIENDE

1.3.1 AZIENDE CHE OFFRONO SERVIZI SANITARI

Lo Studio vanta una lunga collaborazione con aziende che offrono servizi sanitari attraverso

- = Ambulatori e poliambulatori
- = Centri o punti prelievo
- = Medicina del lavoro

ed in alcuni casi i soci dello Studio Rizzi – Tettamanti e associati hanno dato il proprio contributo nella difficile fase di apertura dei servizi.

Per la struttura professionale dello Studio la preferenza va a quei clienti che affidano tutte le prestazioni infermieristiche al personale del nostro Studio, tuttavia è ancora aperta la possibilità anche con soggetti che Le attività oggi proponibili sono

Per questo tipo di utenza lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati è in grado di mettere a disposizione personale infermieristico con ampia esperienza nelle tecniche più comuni (prelievo venoso, medicazioni, elettrocardiografia, stik glicemici e misurazione dei parametri vitali, spirometrie e così via).

A fianco del personale infermieristico è possibile fornire anche personale di supporto (prevalentemente OSS) allo scopo di perseguire l'ottimizzazione dei costi del personale senza intaccare la qualità delle prestazioni e l'efficacia clinica.

Il primo contatto avviene attraverso le modalità descritte in precedenza. L'attivazione dei servizi solitamente non richiede meno di trenta giorni durante i quali vengono contrattualizzate le richieste del cliente e viene svolta tutta la parte organizzativa preliminare.

1.3.2 AZIENDE IN GENERE

Tutte le aziende produttrici di beni o servizi sono comunque potenziali destinatarie delle prestazioni offerte dallo Studio Rizzi – Tettamanti e associati: per questo tipo di utenza lo Studio può infatti offrire una gamma di servizi rivolti alla tutela della salute dei lavoratori sia attraverso le attività prescritte dal Medico del Lavoro aziendale sia attraverso alcune forme di prevenzione.

prelievi, spirometrie, collaborazioni con il medico del lavoro, ambulatori infermieristici aziendali e

Nell'area della tutela della salute dei lavoratori come prescritto dalla legge 626/ e successive modificazioni il personale infermieristico può eseguire direttamente presso la sede dell'azienda

- Prelievi venosi
- Raccolta di campioni di materiale biologico
- Trasporto dei campioni biologici al laboratorio indicato dal Medico competente
- Esecuzione di tamponi faringei
- Spirometrie
- Elettrocardiogrammi
- Collaborazione con il medico competente per la tenuta della documentazione e/o per le visite ambulatoriali
- Corsi di primo soccorso con lezioni ed esercitazioni sul posto

Non va comunque dimenticata la possibilità di dar vita a programmi di prevenzione che consentano ai lavoratori una migliore salute non solo allo scopo di diminuire la morbilità del personale ma soprattutto a tutela della migliore qualità possibile della vita. Attraverso tali programmi di prevenzione è possibile contribuire alla motivazione/rimotivazione e alla fidelizzazione del personale con evidenti effetti positivi anche per l'azienda stessa.

Tali programmi comprendono

- Possibilità di apertura di un ambulatorio aziendale per un numero di ore/giorni da concordare in base alle dimensioni dell'azienda e alla morbilità del personale. Presso l'ambulatorio aziendale possono essere fornite prestazioni infermieristiche quali
 - Prelievi venosi, raccolta campioni biologici e trasporto in laboratorio con successiva riconsegna in azienda al lavoratore del referto in busta chiusa;
 - elettrocardiografia
 - medicazioni
 - somministrazione di terapia iniettiva (iniezioni intramuscolari e sottocutanee)
 - aerosol terapia
 - Presso l'ambulatorio aziendale è poi possibile tenere piccoli corsi di educazione sanitaria su temi decisi di volta in volta in base alle esigenze dell'azienda (prevenzione malattie respiratorie, prevenzione patologie nei viaggi all'estero, tecniche e di medicazione semplice, e altro ancora).

Evidentemente i programmi proposti alle singole aziende sono personalizzati in base alle esigenze che verranno rilevate in uno o più incontri preliminari con i rappresentanti dell'azienda stessa.

Lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati propone alle aziende con cui collaboriamo la possibilità di stipulare una convenzione con lo scopo di offrire al personale l'opportunità di accedere a prezzi controllati a prestazioni qualificate.

Anche in questo caso il primo contatto avviene attraverso le modalità descritte in precedenza mentre l'attivazione dei servizi solitamente non richiede meno di trenta giorni durante i quali vengono contrattualizzate le richieste del cliente e viene svolta tutta la parte organizzativa preliminare.

2 FISIOTERAPIA

La Riabilitazione è erogata in diversi ambiti a tre profili di utenti

1. **Singoli pazienti** (assistenza domiciliare)
2. **Strutture residenziali** (strutture riabilitative, RSA, RSD, comunità per pazienti psichiatrici, comunità per minori, strutture per acuti)
3. **Aziende**
 - Aziende che offrono servizi sanitari non residenziali (ambulatori e poliambulatori)
 - Aziende in genere (prestazioni in convenzione)

Tutte le prestazioni indicate di seguito nei punti 1, 2 e 3 possono essere erogate **sia a domicilio che in ambulatorio e nelle strutture residenziali**. Per queste ultime è possibile intervenire con nostre apparecchiature per sottoporre alle terapie fisiche i pazienti ricoverati presso la struttura.

Per la richiesta di prestazioni riabilitative fisioterapiche è necessario

- contattare **telefonticamente** la segreteria dello Studio al n. **333.34.73.686** oppure direttamente il servizio di fisioterapia al n. **338.47.47.619**
 - inviare un **fax** al n. **031.61.14.15** o
 - inviare una **e-mail** a fisioterapia@srt.it
- sarà possibile concordare direttamente data e ora per le prestazioni semplici, fissare un appuntamento presso lo Studio di via Marconi 8 oppure presso la vostra struttura per le prestazioni più complesse.

Nei giorni feriali la risposta alla chiamata, al fax o alla email viene garantita **entro le 24 ore** successive alla chiamata; per le chiamate effettuate nei giorni festivi la risposta è garantita **entro le ore 20 del primo giorno feriale**

PRESTAZIONI ATTIVABILI DA PARTE DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

- Elettroterapia
 - o Jonoforesi
 - o Diadinamica
 - o Stimolazioni
 - o Faradiche
 - o T.E.N.S.
- Metodiche alternative
 - o Ultrasuoni
 - o Laserterapia
 - o Magnetoterapia
- Massoterapia rachide cervicale – dorsale - lombare
- Riabilitazione presso strutture residenziali
- Corsi
- Ginnastica dolce per anziani
- Ginnastica di Mantenimento
- Riabilitazione in acqua

Nell'ALLEGATO B sono descritte le caratteristiche tecniche delle prestazioni di terapia fisica

2.1 ELETTROTERAPIA

- Jonoforesi
- Diadinamica

- Stimolazioni
- Faradiche
- T.E.N.S.

2.2 - METODICHE ALTERNATIVE

- Ultrasuoni
- Laserterapia
- Magnetoterapia

2.3- MASSOTERAPIA

Per la frequenza della casistica e per l'importanza sociale del fenomeno il servizio di fisioterapia dello Studio Rizzi – Tettamanti e associati si è specializzato nella massoterapia del rachide.

E' quindi possibile effettuare massoterapia per problemi relativi

- = alla colonna **cervicale**
- = alla colonna **dorsale**
- = alla colonna **lombare**

2.4 - STRUTTURE RESIDENZIALI

Le prestazioni che lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati ha offerto in questi anni e può tuttora offrire sono

- ✓ **Attività riabilitativa diretta** agli ospiti della struttura/reparto
- ✓ Redazione, addestramento del personale e implementazione di **linee guida – protocolli - procedure** per il personale di supporto
- ✓ Redazione e implementazione di **modulistica varia** per l'attività riabilitativa
- ✓ **Corsi** di aggiornamento per il personale di supporto

2.5- CORSI

Il servizio di fisioterapia è in grado di proporre:

- = Corsi di ginnastica dolce per anziani
- = Riabilitazione ortopedica in acqua
- = Corsi di ginnastica di mantenimento

Per tutti i corsi è prevista una visita medica di accertamento iniziale con rilascio del certificato di idoneità fisica, la valutazione iniziale della fisioterapista e una valutazione finale dei risultati raggiunti.

Verrà aperta una cartella personale per ciascun partecipante e, per alcuni corsi, verrà rilasciato opportuno materiale didattico.

3 OSTETRICHE

Lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati è in grado di fornire prestazioni ostetriche attraverso il contributo di collaboratrici esterne allo Studio ma di conosciuta esperienza ospedaliera ed extra -ospedaliera.

L'accesso alle prestazioni avviene secondo le modalità consuete:

- contattare **telefonticamente** lo Studio al n. **333.34.73.686** oppure
- inviare un **fax** al n. **031.61.14.15** o
- inviare una **e-mail** a **info@srt.it**

sarà possibile fissare un appuntamento presso lo Studio di via Marconi 8.

Nei giorni feriali la risposta alla telefonata, al fax o alla email viene garantita **entro le 24 ore** successive alla chiamata; per le chiamate effettuate nei giorni festivi la risposta è garantita **entro le ore 20 del primo giorno feriale**

Le prestazioni ostetriche, secondo la normativa vigente, sono le seguenti

a. PRESTAZIONI COMUNI A TUTTE LE ATTIVITA' ASSISTENZIALI.

1. rilevazione in ambulatorio o a domicilio di uno o più dei seguenti parametri clinici (temperatura corporea, pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, diuresi, peso corporeo)
2. misurazione della pressione venosa centrale, sorveglianza di cateteri venosi e di altri accessi vascolari impiantati da un medico
3. Somministrazione all'utente/cliente di medicinali prescritti per via orale (madre/neonato)
4. Somministrazione all'utente/cliente di medicinali prescritti per parenterale
5. Gestione e controllo di una perfusione a termine o a permanenza
6. gestione di procedura antisettica (preparazione di un ambiente operatorio, in luogo a ridotta carica batterica o in vista di una tecnica da condurre su campo sterile; lavaggio e disinfezione delle mani, adozione sistemi barriera, camice, guanti, maschera)
7. Preparazione di materiale e strumentario e presidi tecnico-chirurgici
8. Medicazione semplice
9. Medicazione complessa
10. prelievo capillare del sangue o raccolta di liquidi biologici per esami realizzati in estemporanea
11. Raccolta sterile e non sterile di escreti o secreti
12. Instillazioni o irrigazioni vescicali o vaginali
13. Instillazioni e irrigazioni di cavità generiche
14. Raccolta di un campione di urine
15. introduzione e gestione di un catetere vescicale a permanenza
16. Raccolta sterile di un campione di urine nella donna mediante cateterismo estemporaneo
17. Enteroclisma a scopo diagnostico e/o terapeutico
18. Cure igieniche appropriate ed un'eccessiva traspirazione
19. Pianificazione ed esecuzione di esercizi fisici semplici
20. Controllo e gestione della sindrome febbrile
21. Frizioni, impacchi, massaggi
22. Toelette di una parte del corpo (occhio e orecchi)
23. Bagno terapeutico o medicato
24. Prevenzione di lesioni cutanee con adozione di metodi e mezzi specifici
25. Applicazione semplice di caldo e freddo
26. Assistenza al medico in attività generica

B. ASSISTENZA SPECIFICA GINECOLOGICA OSTETRICA

27. Assistenza al medico in corso di visita ginecologica -ostetrica

28. Visita ostetrica urgente, con accompagnamento immediato, in struttura protetta convenzionata con SSN

29. Assistenza ostetrica diretta

C. ASSISTENZA SPECIFICA OSTETRICA-GINECOLOGICA-PERCORSO NASCITA

30. consulenza orientativa per diagnosi prenatale

31. Visita ostetrica: in ambulatorio o a domicilio

32. Registrazione e rilevazione del B.C.F. in ambulatorio o a domicilio

33. Registrazione del tracciato C.T.G. in ambulatorio o a domicilio

34. Corso pre-parto in gruppo (10 incontri di 3 ore di cui 1 di coppia di 1 dopo il parto)

35. Reperibilità per travaglio a domicilio dalla 38° settimana compiuta al giorno del travaglio, fino alla 41° settimana massimo

36. Assistenza al travaglio fisiologico a domicilio

37. Assistenza morale alla gravida in travaglio in struttura accreditata dal SSN

38. Assistenza completa, a domicilio, alla donna in gravidanza, parto, puerperio ed assistenza al neonato

39. Assistenza completa, in struttura protetta accreditata con SSN, alla donna in gravidanza, parto, puerperio ed assistenza al neonato

39. Assistenza al parto e post -partum fisiologici

40. Visita a puerpera e neonato a domicilio dopo le dimissioni dall'ospedale

41. Assistenza al puerperio a domicilio dopo dimissione precoce comprensiva di reperibilità

42. Terapia manuale ai danni perineali

EDUCAZIONE SANITARIA E PIANIFICAZIONE FAMILIARE

44. Metodi contraccettivi meccanici (

45. metodi naturali (Billings, sintotermico)

46. Prelievo secreto vaginale per esame colpocitologico, batteriologico ecc. in ambulatorio o a domicilio

Addestramento alle procedure di prevenzione con autopalpazione del seno

48. assistenza al Medico in corso di intervento chirurgico ginecologico e/o ostetrico

ASSISTENZA NEONATALE

49. Incontri di sostegno in puerperio e allattamento, in gruppo

50. Gestione del tralcio ombelicale

51. Preparazione e controllo del bagno al neonato

52. Controllo del neonato in incubatrice o termoculla

53. Installazione e sorveglianza del neonato in fototerapia

54. Preparazione e somministrazione di un biberon

4 LOGOPEDIA

L'assistenza infermieristica è erogata

1. **Privati o famiglie** (assistenza domiciliare)
2. **Aziende che offrono servizi sanitari non residenziali** (ambulatori, poliambulatori)

Per la richiesta di prestazioni riabilitative di logopedia necessario
- contattare **telefonticamente** lo Studio al n. **333.34.73.686**
oppure
- inviare un **fax** al n. **031.61.14.15** o
- inviare una **e-mail** a **info@srt.it**
sarà possibile fissare un appuntamento presso lo Studio di via Marconi 8

Nei giorni feriali la risposta alla telefonata, al fax o alla email viene garantita **entro le 24 ore** successive alla chiamata; per le chiamate effettuate nei giorni festivi la risposta è garantita **entro le ore 20 del primo giorno feriale**

Le prestazioni riabilitative di logopedia sono ad oggi erogate utilizzando collaboratori esterni dello Studio che vengono selezionati per la loro esperienza, competenza e per la capacità di relazione col paziente e con la sua famiglia.

Secondo la normativa vigente le prestazioni erogabili sono

- = valutazione monofunzionale (bilancio logopedico)
- = esercizi respiratori
- = esercizi respiratori (di gruppo)
- = training per dislessia
- = training per dislessia (di gruppo)
- = training per discalculia
- = training per discalculia (di gruppo)
- = training per disfasia
- = training per disfasia (di gruppo)
- = training per disturbi cognitivi
- = training per disturbi cognitivi (di gruppo)

5 AUSILIARI

Ausiliari socio-assistenziali (A.S.A.)
Operatori socio-sanitari (O.S.S.)

Nella convinzione che efficienza economica ed efficacia clinica si possano declinare insieme rispettando pienamente le esigenze del paziente e della sua famiglia lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati gestisce un ristretto numero di operatori di supporto (Ausiliari Socio - Assistenziali e Operatori Socio - sanitari) così da poter graduare l'azione assistenziale tra diverse figure professionali e non professionali ed ottenere così il miglior risultato clinico assistenziale a fronte della minor spesa possibile per il paziente e la sua famiglia.

Attualmente il personale di supporto è attivo nel solo settore dell'assistenza domiciliare e, in qualche caso, è stato impiegato per l'assistenza a pazienti ricoverati in ospedale per affrontare alcuni momenti difficili della degenza (periodo post -operatorio, trasferimento da reparti intensivi a unità di degenza ordinarie, sollievo dei familiari durante degenze molto lunghe, dimissioni e così via).

Lo Studio Rizzi – Tettamanti e associati garantisce che il personale non professionale risponde a tutti i requisiti di legge e vanta sempre alcuni anni di esperienza nell'assistenza domiciliare e/o nelle strutture residenziali. Per buona parte inoltre si tratta di ex allievi dei corsi tenuti da soci dello Studio e quindi di persone note sin dalla fase della formazione di base.

Viene favorita, attraverso particolari condizioni economiche, la partecipazione a corsi di aggiornamento sui principali temi assistenziali.

Il personale ausiliario opera sotto lo stretto coordinamento dell'infermiere professionale che ne fissa gli obiettivi e ne pianifica l'intervento attraverso un piano assistenziale scritto.

L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AVVIENE ATTRAVERSO TRE FASI

1 - Richiesta

Per la richiesta di prestazioni assistenziali generiche necessario
- contattare **telefonticamente** lo Studio al n. **333.34.73.686**
oppure
- inviare un **fax** al n. **031.61.14.15** o
- inviare una **e-mail** a **infermieri@srt.it**

sarà possibile concordare direttamente data e ora per le prestazioni semplici (prelievi venosi, cateterismi vescicale, fleboclisi e simili) oppure fissare un appuntamento presso lo Studio di via Marconi 8 oppure presso la vostra struttura per le prestazioni più complesse.

Nei giorni feriali la risposta viene garantita **entro le 24 ore** successive alla chiamata; per le chiamate effettuate nei giorni festivi la risposta è garantita **entro le ore 20 del primo giorno feriale**

2 - Prima visita e preventivo

Un infermiere professionale provvederà a visitare il paziente preparando un preventivo dell'intervento assistenziale e il piano di assistenza

Eventuale stesura del calendario delle visite domiciliari.

3 - Attivazione del servizio

All'accettazione del preventivo il personale prende contatto con il paziente o con la famiglia e concorda data e ora di inizio del servizio.

Tempi

Le tre fasi richiedono normalmente **tre giorni lavorativi**.

6 FORMAZIONE

L'attività formativa è stata da subito una parte importante dell'attività dello Studio Rizzi - Tettamanti e associati. Nella convinzione che alla competenza professionale dovesse accompagnarsi almeno altrettanta competenze nelle tecniche di insegnamento lo Studio Rizzi - Tettamanti e associati ha dedicato energie organizzative e risorse economiche per sostenere lo sforzo di aggiornamento e formazione dei soci che si sono impegnati come docenti.

Nel corso degli anni si è quindi costituito una consistente rete di relazioni attraverso la quale lo Studio Rizzi - Tettamanti e associati può garantire il reclutamento del personale docente più adeguata ad ogni singolo corso sia attingendo alle risorse interne che attraverso l'opera di collaboratori e consulenti esperti.

L'attività copre l'intero ambito della formazione: dai soggetti non professionali alla formazione dei professionisti, dai corsi base a quelli di aggiornamento.

L'esperienza di docenza comprende

- â **docenza presso corsi di laurea per infermieri** per corsi e seminari
- â **corsi ECM:** docenza, organizzazione e cura della segreteria organizzativa e/o della segreteria scientifica in corsi per medici, infermieri, fisioterapisti, ostetriche.
- â **Formazione di base per ASA e OSS** : docenza corsi di formazione di base per Ausiliario socio -assistenziale (ASA) e per Operatore socio -Sanitario (OSS)
- â **corsi di aggiornamento per ASA e OSS:** docenza, organizzazione e cura della segreteria scientifica e organizzativa
- â **corsi per volontari** organizzazione e docenza
- â **corsi di educazione sanitaria:** organizzazione e docenza

Nel nostro sito è disponibile una apposita area dedicata alla formazione dove è disponibile l'elenco dei corsi organizzati e promossi dallo Studio e dove è possibile iscriversi direttamente ad alcuni corsi. [\[link a formazione\]](#)

La particolare delicatezza del compito formativo del docente rende indispensabile un contatto personale tra committente e socio dello Studio Rizzi - Tettamanti e associati.

Per concordare un incontro è possibile

Telefonare al n. 333.34.7.686

Inviare un fax o lasciare un messaggio al n. 031.61.14.15

Inviare una e-mail a formazione@srt.it

Nei giorni feriali la risposta viene garantita **entro le 24 ore** successive alla chiamata;

per le chiamate effettuate nei giorni festivi la risposta è garantita **entro le ore 20 del primo giorno feriale**

7 CONSULENZE

L'attività di consulenza è svolta attualmente dal socio responsabile dello Studio Paolo Tettamanti .

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE

In questo ambito il socio Tettamanti Paolo ha accumulato una notevole esperienza in sette anni di intensa attività prima come referente per il Collegio IPASVI di Como, poi come amministratore dello Studio Carozzo-Piancone-Tettamanti e associati e come responsabile dello Studio Rizzi - Tettamanti e associati e infine come docente al corso elettivo sulla libera professione infermieristica presso il corso di laurea in Infermieristica dell'Università Bicocca di Milano.

La consulenza per i colleghi che desiderano intraprendere la propria attività è gratuita per il primo incontro.

I temi possibili dell'attività di consulenza sono

Requisiti professionali

Indicazione, Significato e importanza del rispetto dei requisiti professionali nell'esercizio della libera professione

La forma societaria

Le diverse possibilità di scelta per l'infermiere, il fisioterapista; significato professionale ed economico delle diverse scelte; criteri di valutazione per decidere la forma societaria.

L'identificazione del cliente

Progettare la propria attività

Gli ambiti di esercizio dell'attività libero professionale

L'onorario

Relazione tra onorario e dignità professionale

La guerra dei prezzi e il Tariffario nazionale

Determinare il valore della propria professionalità

Essere un libero professionista

Contrattualizzare i propri accordi con i clienti

Amministrare la propria attività

Assicurazioni sulla responsabilità civile

La pubblicità sanitaria

Normativa e giurisprudenza

Organizzazione e gestione del personale di supporto (ASA e OSS) nelle attività assistenziali residenziali e territoriali (in collaborazione con il socio Spreafico Maura)

Organizzazione delle attività assistenziali (modulistica, turistica, linee guida-protocolli-procedure, aggiornamento del personale professionale e di supporto) (in collaborazione con il socio Spreafico Maura)

Per concordare un incontro è possibile

Telefonare al n. 333.34.7.686

Inviare un fax o lasciare un messaggio al n. 031.61.14.15

Inviare una e-mail a formazione@srt.it

Nei giorni feriali la risposta viene garantita **entro le 24 ore** successive alla chiamata;

per le chiamate effettuate nei giorni festivi la risposta è garantita **entro le ore 20 del primo giorno feriale**

ALLEGATO B

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE TERAPIE FISICHE

2.1 ELETTROTERAPIA

Jonofresi

- erogazione a corrente costante a 12 mA
- modulazione a 2 KHz di tipo quadro per evidenziare l'effetto sensoriale

Diadinamica

- durata ciclo di 8 minuti
- suddivisione 2 minmonofase, 2 min difase, 2 min periodo corto, 2 min periodo lungo
- corrente max 36 mA picco
- polarita' fissa o automatica alternata

Stimolazioni

- forma d'onda rettangolare o triangolare
- durata di impulso 10 -50-100-250 mS
- cadenza da 0.3 a impulsi al secondo
- corrente max 96 mA di picco
- polarita' fissa o automatica alternata

Faradiche

- carrier 10 mS/25Hz triangolare
- modulazione salita e discesa in 2,5 sec.
- corrente max 9 mA picco
- polarita' fissa o automatica alternata

T.E.N.S.

- tipo impulso rettangolare
- durata da 0,1/0,4 mS
- frequenze 50/100/250/1000 Hz a scansione automatica
- corrente max 96 mA di picco
- polarita' fissa o automatica alternata

2.2 - METODICHE ALTERNATIVE

Ultrasuoni

- frequenza di 1 MHz
- potenza specifica da 0.5 a 3 Watt/cm²
- tipo di erogazione continua e pulsata
- rapporto di impulso 1:2 - 1:4 - 1:7
- tipo di applicatore circolare con diametro di 60 mm e superficie utile di 7 cm²
- applicatore a tenuta stagna per applicazioni in acqua

Laserterapia

- sorgente a stato solido (diode)
- radiazione infrarosso vicino
- lunghezza d'onda 904 nm
- tecnologia quantum well
- potenza di picco 40 w tt
- durata impulso 200 nanosecondi
- frequenze 1-2-4-5 KHz
- scansione frequenza automatica o fissa

Magnetoterapia

- tipo di applicazione locale
- induzione max 100 gauss
- frequenze 6-12-25-50 Hz
- scansione automatica
- due applicatori circolari da 150 mm