

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA (D.P.S.S.)

© Copyright *Studio associato Rizzi – Tettamanti e associati*

Il presente documento è patrimonio dello *Studio ass. Rizzi – Tettamanti e associati* ogni riproduzione parziale o totale deve essere autorizzata per iscritto dallo *Studio Rizzi – Tettamanti*.

Il testo completo può essere scaricato dal nostro sito www.srt.it o richiesto allo Studio Rizzi - Tettamanti e associati contattando i recapiti sotto indicati.

Per lo Studio Rizzi - Tettamanti e associati la tutela della privacy dei collaboratori, dei consulenti ma, soprattutto, dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di allegare al nostro sito il Documento Programmatico sulla Sicurezza: un documento dettagliato relativo alle Regole sulla Privacy. Questo documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Le nostre Regole sulla Privacy contengono le informazioni necessarie ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) che recepisce la Direttiva 95/46/CE in materia di protezione dei dati personali. In particolare, vi informiamo che il **"titolare" e il "responsabile del trattamento ai sensi del Codice Privacy è Studio Associato Rizzi – Tettamanti e associati, con sede legale in via Meucci 1, 22036 Erba (Co)** di seguito indicato come "lo Studio".

Le tabelle dell'allegato A al D.P.S.S. costituiscono parte integrante del presente documento.

I dati personali che lo Studio tratta per fornire i propri servizi riguardano, in generale:

- dati anagrafici;
- indirizzi;

- recapiti telefonici;
- indirizzi email;
- codice fiscale;
- partita IVA;
- dati concernenti i trattamenti effettuati

Per un elenco più dettagliato dei dati personali trattati dallo Studio, si veda il paragrafo 2.

I dati sono raccolti dallo Studio durante l'utilizzo dei servizi offerti dallo Studio.

La raccolta dei dati è limitata a quei dati necessari per consentire l'accesso alle prestazioni richieste allo Studio. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi dello Studio.

I dati personali sono raccolti e trattati mediante strumenti elettronici non connessi in rete.

Per una spiegazione circa le modalità di raccolta attraverso tali strumenti si veda il paragrafo 3.

I dati saranno conservati su supporti cartacei, ottici e su un computer non connesso alla rete presso la nostra sede legale in via Meucci 1, 22036 Erba (Co), ove verranno trattati allo scopo di consentire di usufruire dei nostri servizi e per le altre finalità indicate in queste Regole sulla Privacy.

Il trattamento dei dati personali, necessario per accedere ai servizi dello Studio, potrà essere svolto dallo Studio senza l'espresso consenso dell'interessato anche per l'adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria

applicabili. Inoltre, nei casi individuati dal Garante per la protezione dei dati personali, per perseguire un legittimo interesse dello Studio, della collettività o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti illeciti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Nei limiti e per le finalità indicate nelle Regole sulla Privacy, alcuni dati personali potranno essere comunicati dallo Studio a soggetti terzi, pubblici e/o privati, quali:

- Medico di Medicina Generale;
- amministrazione finanziaria dello Stato e P.A.;
- autorità giudiziaria e forze di polizia;
- consulenti dello Studio e studi professionali (consulenti legali, contabili, fiscali, professionisti sanitari tenuti al segreto professionale, ecc.);

Lo Studio potrà trattare alcuni dati personali, l'indirizzo email, per inviare periodicamente la propria Newsletter, che terrà informati sulle novità del sito, sui nuovi servizi offerti dallo Studio e sui corsi di aggiornamento organizzati o consigliati dallo Studio.

Lo Studio garantisce la massima riservatezza dei dati personali applicando le tecnologie più idonee, nel rispetto degli standard in tema di misure minime di sicurezza, ad evitare accessi non autorizzati ai propri database o eventuale perdita e/o distruzione accidentale dei dati. Per maggiori informazioni si veda il paragrafo 8 .

L'accesso a dati personali sarà consentito agli "incaricati" del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy per offrire supporto agli utenti in relazione ai servizi offerti dallo Studio, per rispondere alle richieste dell'Autorità Giudiziaria e per le esigenze di fatturazione.

Attualmente l'incaricato per il trattamento dei dati è il responsabile dello Studio, infermiere Paolo Tettamanti.

Per una spiegazione dettagliata dei diritti che sono riconosciuti a ciascun utente del Sito, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, vai al paragrafo 7 oppure al documento Privacy Policy pubblicato sul sito. Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy è possibile contattare lo Studio

- telefonando al n. 333.34.73.686
- lasciando un messaggio o inviando un fax al n. 031.61.14.15
- inviando una email a privacy@srt.it
- inviando una mail a paolo.tettamanti@srt.it

Indice dei cont enuti

- 1. Nota speciale per gli utenti minori, incapaci o interdetti o inabilitati**
- 2. I dati personali che raccogliamo**
- 3. Utilizzo di "cookie"**
- 4. Come trattiamo i tuoi dati personali**
- 5. Come conserviamo i tuoi dati personali**
- 6. Ambito di comunicazione dei tuoi dati personali**

7. Accesso, controllo e modifica dei tuoi dati personali

8. Sicurezza

9. Preavviso

§ 1 Nota speciale per gli utenti minori, incapaci o interdetti o inabilitati

I minori di 18 anni e i soggetti incapaci o inabilitati o interdetti non possono utilizzare i nostri servizi; pertanto non devono fornire alcun loro dato personale nel processo di registrazione. I minori di 18 anni, i soggetti incapaci o interdetti o inabilitati possono usufruire dei nostri servizi solo con la supervisione ed il controllo dei tuoi genitori o di altri adulti in loro vece che forniranno, se lo ritengono opportuno, i dati necessari per erogare le prestazioni sanitarie-assistenziali e per la fatturazione.

§ 2 I dati personali che raccogliamo

Lo Studio provvede alla raccolta dei dati personali per le finalità relative alla fornitura dei propri servizi.

Verranno richiesti alcuni o tutti i seguenti dati identificativi:

- nome e cognome o ragione sociale
- luogo e data di nascita
- indirizzo
- numero di telefono
- codice fiscale e/o partita IVA
- indirizzo email
- sesso
- numero della tessera sanitaria
- anamnesi clinica

Tali dati sono obbligatori per l'erogazione dei nostri servizi.

Se il titolare richiede il servizio di pagamento mediante addebito su conto corrente bancario potranno essere raccolte ulteriori informazioni, come l'indirizzo a cui inviare il pagamento, nonché i dati bancari necessari.

§ 3 Utilizzo di "cookie"

Per *cookie* s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. Se si acconsente, il testo viene scaricato in un *file* di piccole dimensioni.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, nè vengono utilizzati c.d. cookies di sessione o cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

§ 4 Come trattiamo i dati personali

Lo Studio tratta i dati personali forniti al solo scopo di consentire l'accesso ai servizi e alle prestazioni dello Studio.

Lo Studio potrà utilizzare l'indirizzo email per inviare periodicamente la Newsletter contenente la segnalazione degli eventi ECM e degli altri eventi formativi. L'interessato potrà in ogni caso negare il consenso a ricevere la Newsletter dello Studio rispondendo all'email ricevuta con l'indicazione "unsubscribe"

§ 5 Come conserviamo i dati personali

La maggior parte dei dati personali sarà conservata sul computer dello Studio fino alla cessazione del rapporto contrattuale.

Lo Studio cancellerà dopo 90 giorni i dati la cui conservazione non è necessaria ai fini della prestazione o dei servizi. Inoltre, potrà sempre chiedere la modifica, l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali oltre che la cancellazione anche solo parziale degli stessi, come precisato al paragrafo 7 successivo.

A seguito della cessazione del rapporto professionale tutti i dati personali in nostro possesso saranno cancellati. Fanno eccezione:

- a. i dati personali la cui conservazione è necessaria per ottemperare ad una specifica richiesta della competente Autorità Giudiziaria (vedi paragrafo 6);
- b. i dati necessari alla fatturazione.

Tali dati saranno conservati dallo Studio **esclusivamente** per le finalità sopra indicate per un periodo di 5 anni o per quello maggiore eventualmente imposto dalla legge.

§ 6 Ambito di comunicazione dei dati personali

Lo Studio informa che alcuni dati personali potranno essere comunicati a terzi nel rispetto delle leggi vigenti.

Non cediamo a nessun titolo, né divulghiamo a terzi i dati personali dei nostri utenti per scopi diversi da quelli indicati nelle nostre Regole

sulla privacy. Di seguito descriviamo alcuni casi in cui potrebbe avvenire la comunicazione dei dati personali a soggetti terzi.

6.1 Fornitori esterni di servizi

Esistono diversi servizi offerti dallo Studio attraverso collaboratori esterni. Se si sceglie di usufruire di tali servizi, di comunicare direttamente i dati personali a tali fornitori e/o di prestare loro il consenso alla raccolta di propri dati personali, il trattamento di tali informazioni sarà effettuato da parte dei medesimi fornitori, in conformità delle loro regole sulla privacy.

Dietro espressa autorizzazione, lo Studio potrà fornire direttamente al collaboratore esterno dei servizi alcuni dati personali. In ogni caso, prima che lo Studio comunichi i dati personali al collaboratore esterno, l'interessato potrà controllare quali di essi stanno per essere divulgati ed avrà la possibilità di negare il consenso. In tal caso non potrà usufruire del relativo servizio.

Dal momento che le regole sulla privacy di terzi fornitori di servizi sono al di fuori del nostro controllo, sarà responsabilità dell'utente valutare queste regole prima di decidere se avvalersi o meno dei loro servizi.

6.3 Fornitori interni di servizi

Lo Studio può avvalersi di fornitori interni di servizi ai quali potranno essere forniti alcuni dati personali. In alcuni casi, la comunicazione è

necessaria per la fornitura dei servizi. L'accesso e l'utilizzo da parte dei fornitori interni di servizi dei dati personali, che lo Studio fornisce loro, avviene in modo lecito e per i soli scopi relativi alla prestazione del servizio. La comunicazione avverrà nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali nonché degli obblighi contrattuali di confidenzialità e di riservatezza. In altri casi, il collaboratore interno potrà raccogliere informazioni direttamente presso l'utente (come accade nel caso in cui un fornitore interno di servizi svolga una ricerca scientifica per conto di lo Studio). In tali casi sarà informato del coinvolgimento del collaboratore e la comunicazione dei dati personali a quest'ultimo sarà strettamente facoltativa. Se si forniscono informazioni ulteriori direttamente ad un fornitore interno di servizi, il loro utilizzo sarà regolato dalle loro regole sulla privacy.

6.3 Richieste legali

Lo Studio collabora con le pubbliche autorità per garantire il rispetto della legge e dei diritti degli altri utenti e di terzi. Pertanto, in caso di formale richiesta e nel rispetto delle leggi che regolano la materia i dati personali potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o altra Pubblica Amministrazione per esigenze di difesa e sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione d'illeciti civili, penali ed amministrativi.

Su formale richiesta delle predette autorità, lo Studio potrà comunicare

nome, indirizzo, numero telefonico, email, denominazione o ragione sociale e tutti gli altri dati in nostro possesso qualora ciò risulti necessario o opportuno in relazione ad indagini, investigazioni ed accertamenti.

6.4 Lavori di ricerca scientifica

Lo Studio si riserva il diritto di raccogliere in forma aggregata alcuni dati personali degli utenti e di comunicarli e/o utilizzarli in forma anonima, per studi di settore e ricerche scientifiche.

§ 7 Accesso, controllo e modifica dei propri dati personali

E' sempre possibile controllare e modificare le informazioni fornite durante la stessa, compresi:

- l'indirizzo email
- il nome e cognome,
- la società o ragione sociale,
- il codice fiscale e/o la partita IVA,
- l'indirizzo,
- la città,
- la nazionalità,
- il CAP,
- i numeri di telefono e di fax
- le informazioni relative alla modalità di pagamento degli onorari dei pazienti o delle prestazioni dei fornitori

Vi preghiamo di aggiornare le informazioni tempestivamente in caso di variazioni.

Inoltre, in conformità all'articolo 7 del Codice Privacy vengono riconosciuti i diritti di seguito citati.

1. Il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Il diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali che la riguardano;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. Il diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. Ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali per il compimento di ricerche scientifiche.

Per l'esercizio dei diritti sopra esposti vi preghiamo di contattare lo Studio

- telefonando al n. 333.34.73.686
- lasciando un messaggio o inviando un fax al n. 031.61.14.15
- inviando una email a privacy@srt.it
- inviando una mail a paolo.tettamanti@srt.it

§ 8 Sicurezza

Gli standard di sicurezza utilizzati dallo Studio per rendere le informazioni personali riservate e confidenziali sono i più elevati allo stato della tecnica. Inoltre, sono utilizzate tecniche specifiche per proteggere questi dati da accessi non autorizzati da parte di terzi. Sono, in ogni caso, garantite le

misure minime di sicurezza indicate dal Codice Privacy e successive modificazioni.

§ 9 Preavviso

In futuro lo Studio si riserva il diritto di apportare delle modifiche a queste Regole sulla Privacy. Queste saranno efficaci dopo 15 (quindici) giorni dalla loro pubblicazione sul sito www.srt.it.

Versione V01 Rv0 del 09/09/2004